

《取文件网盘服务对赌协议》

甲方（服务提供方）：

公司名称：上海皓文苑网络科技有限公司法定代表人：肖瑶

地址：上海市松江区佘山镇陶干路 701 号 5 幢

统一社会信用代码：91310117MACK76J022

乙方（服务使用方 / 全体已注册用户）：

乙方为甲方运营的“取文件云盘”（基于 Cloudreve 搭建）所有已完成账号注册的用户，无需乙方手动填写任何信息，乙方身份及相关权益以甲方系统记录的注册账号信息为准，甲方系统对注册账号的有效记录即视为乙方主体适格。

一、协议生效与核心服务约定

- 协议生效规则：**乙方完成“取文件云盘”账号注册并点击同意本协议（含协议条款及平台用户规则）后，本协议自动对该注册用户生效，无需乙方另行签署、填写纸质或电子表单。协议生效后，甲方立即为对应注册账号开通免费网盘服务，乙方可通过注册账号登录使用。
- 网盘初始配置：**协议生效当日，甲方为乙方对应的注册账号提供初始存储容量 50GB，该容量可用于文件存储、在线预览、合规分享等甲方允许的基础功能使用，且容量使用无隐藏限制（除符合国家法律法规及平台规则的内容管控外）。
- 容量赠送机制：**自协议对乙方注册账号生效之日起，按以下规则赠送存储容量：
 - 若“取文件云盘”在某一自然月内（以下简称“统计月”）满足本协议第二条约定的稳定运行标准（即任意连续 7 天不可用时间累计不超过 6 小时），则按“1 天 1GB”标准计算该统计月容量赠送额度：
 - 若统计月为乙方账号注册后的完整自然月（即账号生效日为统计月 1 号，或统计月内账号无注销 / 封禁记录且覆盖整月），甲方将在次月 1 号 0 时自动为乙方注册账号追加 30GB 存储容量（按自然月 30 天标准计算）；
 - 若统计月为乙方账号注册后的非完整自然月（如账号在统计月中旬生效、或统计月内有部分时间因乙方违规被暂停服务），则按该统计月内

“平台稳定运行且账号正常可用的实际天数”计算赠送容量（1 天 1GB），甲方同样在次月 1 号 0 时自动追加对应额度；

2. 该赠送容量无上限，且与初始容量共同计入乙方账号总可用容量，长期有效（除非因乙方违规导致账号被封禁，或甲方按本协议约定终止服务）。

二、网盘稳定运行标准与证明

1. **稳定运行定义：**“取文件网盘”需满足 7×24 小时基础服务可用性，即乙方通过注册账号登录后，文件上传、下载、删除、移动、分享等核心功能可正常操作；在任意连续 7 天周期内，因甲方服务器故障、技术维护等甲方原因导致的服务不可用时间（用户无法登录或核心功能无法使用的时长）累计不超过 6 小时，且维护需提前 24 小时在平台首页发布公告（紧急故障修复除外，修复后需补充说明）。
2. **运行证明留存：**甲方需对“取文件网盘”运营数据进行实时记录，包括每日服务可用性、故障时长、各注册账号“平台稳定运行且账号正常可用的实际天数”统计、容量赠送明细等。每月 5 号前，甲方需将上一自然月的运营数据（含服务状态汇总、不可用时长统计、各账号容量计算依据）存储于平台“用户服务中心 - 运营公示”板块；当平台连续稳定运行满 180 天时，需额外公示该 180 天内的完整运营数据（含每日服务状态截图、各账号容量赠送规则执行明细），乙方可通过各自注册账号登录查询，无需甲方单独向单个乙方提供证明文件。

三、甲方权利与义务

1. 甲方权利

1. 有权根据技术迭代或运营需求，对网盘功能（如界面优化、新增合规工具）进行升级，升级前需在平台公告栏公示，且升级不得降低乙方已享有的存储容量及核心功能权益；
2. 若乙方注册账号存在违规行为（如上传违法内容、利用网盘从事侵权活动），有权依据平台规则暂停或终止对该账号的服务，暂停前需通过账号绑定的联系方式发送违规通知，终止服务需提前 7 天通知（情节严重的违法违规行为除外）；暂停服务期间，不计入“平台稳定运行且账号正常可用的实际天数”；
3. 对本协议条款的含义、履行方式及相关争议，享有最终解释权（但该解释不得违反国家法律法规强制性规定，不得实质性损害乙方合法权益）。

1. 甲方义务

1. 保障乙方所有注册账号的数据安全，包括各账号存储文件的完整性、账号信息的保密性，不得在未经乙方单个账号授权的情况下，向第三方泄露该账号的文件内容或个人注册信息（法律法规要求除外）；
2. 按本协议约定为乙方各注册账号及时赠送存储容量：需在每月 1 号 0 时前完成上一统计月容量核算，若统计月平台稳定运行达标，按“1 天 1GB”标准计算额度后完成容量追加；若因系统故障导致部分账号容量未按时到账，需在故障修复后 24 小时内为对应账号补赠，并通过账号站内信告知乙方（站内信需包含补赠容量的计算依据，如统计月实际可用天数）；
3. 提供统一客服支持通道（如在线客服、客服邮箱），乙方通过注册账号反馈的容量计算异议、服务问题等，需在 48 小时内响应，7 个工作日内给出解决方案；
4. 若甲方行使协议最终解释权，需将解释内容以平台公告形式公示，公示期不少于 7 天，公示期间通过客服通道接受乙方咨询。

四、乙方权利与义务

1. 乙方权利

1. 协议对乙方注册账号生效期间，乙方可通过该账号正常使用网盘核心功能，查询账号内存储容量明细（含每月追加容量金额、统计月实际可用天数记录）及平台公示的运营数据；
2. 若甲方未按约定为乙方注册账号赠送容量（如次月 1 号未完成追加、补赠延迟超过 72 小时，或容量计算与实际可用天数不符）、服务不可用时间超标，或存在账号数据泄露风险，乙方有权通过客服通道要求甲方整改，整改无果可要求甲方承担违约责任（具体见第五条）；
3. 对甲方作出的协议解释、容量计算结果有异议时，乙方可通过注册账号向客服通道提交书面质疑，并附相关查询截图，甲方需在 15 个工作日内对质疑作出书面答复（含数据核对依据）。

1. 乙方义务

1. 乙方需妥善保管各自注册账号及密码，若账号被盗需及时通过甲方找回通道申请处理，因乙方自身保管不当导致账号被盗用期间，不计入“平台稳定运行且账号正常可用的实际天数”，由此产生的容量损失由对应乙方自行承担；
2. 乙方需遵守国家法律法规及平台规则，不得利用注册账号存储、传播违法违规、违背公序良俗的内容，不得通过账号从事商业牟利活动（除非甲方单独为该账号开通商业授权）；因乙方违规导致账号被暂停服务的，暂停期间不计入容量计算天数；
3. 乙方认可甲方在不违反法律法规及本协议核心约定前提下，对协议相关事项作出的最终解释，若解释内容未损害乙方合法权益，需按解释内容履行相关权利义务。

五、甲方经营终止（倒闭）的应对措施

1. **提前通知义务：**若甲方因经营原因（如资金链断裂、业务调整）需终止“取文件云盘”服务，需至少提前 60 天在平台首页发布终止公告，并通过乙方所有注册账号绑定的联系方式（手机号 / 邮箱）批量发送单独通知，明确服务终止时间及统一的数据迁移方案。
2. **数据迁移支持：**服务终止前 30 天内，甲方需在网盘内开通面向所有注册账号的“一键导出”功能，支持乙方通过各自账号将存储文件批量下载至本地设备，或迁移至甲方合作的第三方存储平台（若有），且数据迁移过程不得向乙方收取任何费用；若乙方因技术问题无法自行迁移，甲方需提供统一客服专线协助。
3. **损失补偿约定：**若甲方未履行提前通知或数据迁移支持义务，导致乙方注册账号内文件丢失或无法迁移，需按照乙方该账号内已用存储容量对应的市场同类存储服务费用（参考行业平均价格，以 10 元 / 100GB / 年为基准），向对应乙方支付 3 倍赔偿，赔偿款通过乙方账号绑定的支付方式发放（若无则以充值码形式补偿，可用于甲方其他合规业务）。

六、违约责任

1. 甲方违约情形及处理

1. 服务不可用时间超标：任意连续 7 天内不可用时间超 6 小时，需向乙方所有注册账号额外赠送 10GB 存储容量作为补偿，补偿容量在超标情况确认后 3 个工作日内统一到账；
2. 未按时赠送容量：若上一统计月平台稳定运行达标，但甲方未在次月 1 号 0 时为账号追加容量、补赠延迟超过 72 小时，或容量计算错误（少算金额超过 1GB），需按“延迟天数 × 2GB + 少算容量 × 3 倍”的标准为对应账号追加补偿；
3. 经营终止未履行义务：除按第五条第 3 款向对应乙方赔偿外，还需向乙方所有注册账号支付该账号自注册之日起累计存储容量对应的 1 个月市场服务费用（计算标准同第五条）；
4. 滥用最终解释权：若甲方作出的协议解释违反法律法规或实质性损害乙方权益，需撤销该解释并重新作出合规解释，同时向乙方所有注册账号额外赠送 20GB 存储容量作为补偿。

1. 乙方违约情形及处理：若乙方单个注册账号违规使用导致甲方损失（如甲方因该账号上传违法内容被监管处罚），甲方有权要求对应乙方赔偿实际损失（包括但不限于罚款、律师费、诉讼费），且无需退还该账号已享有的存储容量权益。

七、协议期限与解除

1. 协议期限：本协议自乙方完成“取文件云盘”账号注册并同意本协议之日起，对该注册账号生效；至甲方终止“取文件云盘”服务，或乙方注销该注册账号之日止。
2. 协议解除：乙方可通过平台“账号设置”主动注销单个注册账号，注销前需自行备份该账号文件，注销后本协议对该账号终止，未结算的当月容量（注销日之前的可用天数对应的容量）仍需按约定在次月 1 号追加；甲方若需解除协议（非经营终止），需提前 30 天发布公告通知乙方，且需保障乙方所有注册账号的文件迁移时间及未结算容量的

八、争议解决

因本协议产生的争议，双方优先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方可向甲方所在地（上海市松江区）有管辖权的人民法院提起诉讼。

九、其他约定

1. 本协议未尽事宜，甲方可通过平台规则补充约定，补充规则与本协议具有同等法律效力；若补充规则与本协议条款冲突，以甲方作出的合规解释为准（解释需符合本协议第三条第1款约定）。
2. 本协议条款中，关于“最终解释权归甲方所有”的约定，不得排除乙方依据法律法规享有的基本权利，不得免除甲方的法定责任与本协议约定的核心义务。
3. 本协议对甲方（上海皓文苑网络科技有限公司）及“取文件云盘”所有已注册用户均具有法律约束力，甲方与单个乙方之间的权利义务关系，均以本协议条款为准。

甲方（盖章）：上海皓文苑网络科技有限公司

法定代表人或授权代表（签字）：肖煊

签订日期：2025年8月23日

（乙方无需签署，乙方完成“取文件云盘”账号注册并同意本协议后，本协议自动对该注册用户生效）